

Polityka prywatności

Serwis: <https://wniosekwz.pl/>

Data przygotowania dokumentu: 24.06.2026 r.

Administrator danych: PRACOWNIA PROJEKTOWA KLARA OSTANIEWICZ

Kontakt: kontakt@wniosekwz.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://wniosekwz.pl/>.

Operatorem serwisu oraz administratorem danych osobowych jest **PRACOWNIA PROJEKTOWA KLARA OSTANIEWICZ**.

Kontakt w sprawach dotyczących obsługi zgłoszeń oraz ochrony danych osobowych: kontakt@wniosekwz.pl.

2. Jakie dane mogą być przetwarzane

W ramach formularza kontaktowego lub korespondencji użytkownik może dobrowolnie podać w szczególności:

- imię,
- numer telefonu,
- adres e-mail, jeżeli zostanie podany,
- gminę, miejscowość lub lokalizację działki,
- numer działki, jeżeli zostanie podany,
- informację, czy działka jest własnością użytkownika czy dopiero planowany jest jej zakup,
- opis planowanej inwestycji lub zakresu pomocy,
- inne informacje przekazane dobrowolnie w treści zgłoszenia.

Serwis może także przetwarzać techniczne informacje związane z korzystaniem ze strony, takie jak adres IP, data i godzina połączenia, typ przeglądarki, adresy żądanych zasobów oraz informacje zapisywane w logach serwera.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są wykorzystywane w następujących celach:

- obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy,

- kontakt z osobą, która przesłała zgłoszenie,
- przygotowanie i przedstawienie wyceny albo informacji o możliwym zakresie usługi,
- realizacja zamówionych usług, jeżeli dojdzie do współpracy,
- prowadzenie rozliczeń, jeżeli usługa zostanie zamówiona,
- zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwisu,
- ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane są przetwarzane w zależności od sytuacji na podstawie:

- działań podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy albo w celu wykonania umowy,
- obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności w zakresie rozliczeń podatkowych i rachunkowych,
- prawnie uzasadnionego interesu administratora, takiego jak obsługa zapytań, prowadzenie korespondencji, zabezpieczenie serwisu oraz obrona przed roszczeniami.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają administratora w obsłudze serwisu i zgłoszeń, w szczególności:

- firmie hostingowej utrzymującej stronę internetową,
- dostawcom poczty elektronicznej oraz narzędzi formularzy internetowych, w tym usługom Google,
- upoważnionym współpracownikom, jeżeli dostęp do danych jest potrzebny do obsługi zgłoszenia lub realizacji usługi,
- podmiotom obsługującym księgowość lub rozliczenia, jeżeli dojdzie do zamówienia usługi,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Dane nie są sprzedawane innym podmiotom.

6. Formularz Google i możliwe przekazywanie danych poza EOG

Na stronie może być osadzony formularz Google. Dane wpisane do formularza są przekazywane do systemów Google i wykorzystywane przez administratora w celu obsługi zgłoszenia.

Ze względu na korzystanie z usług Google część danych może być przetwarzana na serwerach lub w systemach znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku transfer odbywa się z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych przez przepisy o ochronie danych osobowych.

7. Okres przechowywania danych

Dane z zapytań, które nie zakończyły się współpracą, mogą być przechowywane przez czas potrzebny do obsługi zgłoszenia i udokumentowania kontaktu, co do zasady nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że dłuższy okres jest potrzebny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dojdzie do realizacji usługi, dane mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi, oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Dane techniczne i logi serwera są przechowywane przez czas wynikający z ustawień i zasad działania dostawcy hostingu oraz przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa serwisu.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych, jeżeli ma to zastosowanie,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawie uzasadnionym interesie administratora.

W celu realizacji praw można skontaktować się z administratorem pod adresem: **kontakt@wniosekwz.pl**.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zapytania, przygotowania wyceny lub realizacji usługi. Brak podania danych kontaktowych może uniemożliwić odpowiedź na zgłoszenie.

10. Cookies i podobne technologie

Serwis może korzystać z podstawowych plików cookies lub podobnych mechanizmów potrzebnych do prawidłowego działania strony oraz zapamiętania prostych ustawień użytkownika, np. informacji o zamknięciu komunikatu o cookies.

Na stronie może być osadzony formularz Google. Google może stosować własne pliki cookies lub podobne technologie w związku z działaniem osadzonego formularza.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies z poziomu ustawień swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie obsługi cookies może wpłynąć na działanie niektórych elementów strony, w szczególności formularza.

11. Brak analityki, remarketingu i profilowania

Serwis nie korzysta obecnie z Google Analytics, piksela Meta/Facebook, remarketingu, narzędzi marketing automation ani narzędzi nagrywających zachowanie użytkownika na stronie.

Dane użytkowników nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania osób fizycznych.

12. Stosowane środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych, w szczególności:

- certyfikat SSL do ochrony transmisji danych,
- złożone hasła dostępowe,
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób, którym jest on potrzebny do obsługi zgłoszenia lub realizacji usługi.

13. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w razie zmiany sposobu działania serwisu, formularza, zakresu przetwarzanych danych albo obowiązujących przepisów.
